

# 东莞市高新技术产业协会

东高新协会〔2019〕92号

## 关于开展会员企业全流程全链条服务 暨机构与企业结对辅导的通知

各会员单位：

随着高质量发展的不断深入，高新技术企业“树标提质”是大势所趋，严格规范的考核评价体系贯穿于认定前、认定中、认定后的全过程。东莞市高新技术产业协会（以下简称协会）为支持会员企业减轻申报认定高新技术企业的前愁后忧，解决创新发展过程中的关键资源需求，助力企业创新驱动发展，根据《东莞市人民政府关于贯彻落实粤港澳大湾区发展战略全面建设国家创新型城市的实施意见》的总体要求，将整合高端优质资源，联合专、精、优、强的科技服务机构，以高新技术企业创新发展及申报认定为主体，切实提供共性化、合规化、链接化、品牌化、特色化“一体五化”全流程全链条服务。改变过去零碎化、一次性的服务模式，推动供给要素实现按需配置，让企业在高质量发展中的每一个环节、每一个阶段都获得精准服务，全面降低企业在科技创新、人才招聘、资源整合、资本运作过程中的综合成本。现将有关事项通知如下：

### 一、主要任务

（一）做好会员企业申请认定国家高新技术企业的全流程辅导服

务。

高新技术企业全流程培育与辅导，是一个通过规范企业内部科研管理工作，以人员布局、研发布局、财税布局为抓手，实施创新战略布局，让企业把握科技创新主动权，最终带动企业实现科技实力可视化的科研管理体系。另外，针对高新技术企业优惠税率、加计扣除税收优惠、金税三期系统、个税缴纳系统升级、国地税合并等科技财税等热点问题加强辅导服务，为企业梳理税收政策对企业运营成本管理的影响，逐一击破企业痛点难点，帮助企业了解社保和个税的政策环境，让企业顺利地找到长远发展的完美解决方案，通过合规筹划，排除隐患，提升企业的竞争力。

## （二）做好会员企业高质量发展的全链条创新服务。

要实现会员企业高质量发展，关键要推动科技与产业、市场、资本高效对接，推动创新链与产业链、资金链、政策链紧密融合，构建起有利于各类创新要素自由流动和高效配置的创新生态。一是做好协会会员中“创新型企业”的全链条服务。2019年我市启动实施东莞市创新型企业培育工作，以高新技术企业为基础，重点遴选不超过100家创新能力强、成长速度快、发展潜力好的高新技术企业认定为百强创新型企业，遴选不超过500家成立时间短、爆发性增长的高新技术企业认定为瞪羚创新型企业，构建“百强企业—瞪羚企业—高新技术企业”的创新型企业培育梯队。下来，协会将重点完善会员中“创新型企业”服务体系，配合我市创新型企业服务政策措施，对服务机构面向创新型企业开展全链条服务成效突出的予以奖励。二是做好高新技术企业的资源配置服务工作。协会作为连接政府和企业的桥梁与枢

纽，将进一步推动协会和各专业服务机构紧密合作，签订服务承诺书及行业自律公约，规范专业服务机构高品质、价格透明的服务行为，为高新技术企业的高质量发展提供技术、人才、金融、财税、管理等全链条服务，充分发挥协会行业委员会和服务委员会的作用，拓展协会服务会员企业的宽度与深度，把协会打造成为支持高新技术产业加快发展的重大服务平台。

## 二、主要内容

### （一）一体五化

坚持以高新技术企业（以下简称高企）创新发展及申报认定为主体，切实提供共性化、合规化、链接化、品牌化、特色化一站式服务。

**1、共性化服务：**科技特派员服务、技术合同登记服务、父母学堂服务、健康科学服务、协会其他有关共享服务或活动服务；

**2、合规化服务：**财税法律服务、检验检测服务、清洁生产服务、消防安全服务、鉴定评估服务；

**3、链接化服务：**人才培养与引进服务、产学研对接服务、银企对接服务、科技保险服务、科技担保服务、供需对接服务、国际化对接服务、厂房空间服务；

**4、品牌化服务：**知识产权服务、科研管理服务、企业管理咨询服务、资质认定（高企、高品等）服务、产品设计服务、政府资助申报服务、展会推广服务、两化融合服务；

**5、特色化服务：**企业共享大学服务、产业投资服务、上市辅导服务、兼并重组服务、科研仪器设备共享服务。

### （二）五对照五辅导

- 1、对照高企认定标准，辅导申报材料；
- 2、对照科研管理要求，辅导研发体系；
- 3、对照行业发展趋势，辅导转型升级；
- 4、对照法律政策规定，辅导合规经营；
- 5、对照创新资源需求，辅导共享共赢。

### **（三）五强化五确保**

- 1、强化创新发展引领，确保精准施策；
- 2、强化实操实战实用，确保取得实效；
- 3、强化服务规范管理，确保价格优惠；
- 4、强化落实工作责任，确保质量达标；
- 5、强化资源联动互补，确保有需尽解。

## **三、主要措施**

### **（一）定点对接**

1、**定点联系**。按照自愿原则，将2020年重新申请认定高新技术企业的会员企业和有意愿接受协会全流程全链条服务的会员企业，作为协会全流程全链条服务第一批定点联系企业。

2、**重点联系**。按照自愿原则，将被认定为东莞市创新型企业的协会会员企业、协会理事及以上的企业、创新东莞科学技术奖获奖的协会会员企业，作为协会全流程全链条服务的重点联系企业。

3、**委托辅导**。由企业从协会创优优协同创新服务平台资源库挑选专业服务机构，经协会确认，作为委托辅导机构，担任企业创新创业的向导和管家，面向所联系企业开展全流程全链条服务。

### **（二）内部协作**

在辅导过程中，委托辅导机构自身不具备优势提供资源及服务的，优先向所联系企业推荐协会资源库的机构，并协助所联系企业对接东莞科研仪器设备共享服务平台（莞仪汇）、东莞高新产业供需联盟服务平台（供需通）、东莞高新产业协同创新服务平台（创优优）、科技智库、专业委员会，多渠道、多途径、高质量、高效率，尽量满足所联系企业的创新资源需求。

### **（三）规范监督**

1、委托辅导机构与协会分别签订行业自律公约和服务承诺书，确保质量优良、价格优惠的服务。对于企业反馈服务不到位或投诉的，将视情况进行责任追究，直至取消委托辅导机构的资格。

2、委托辅导机构与所联系企业签订有关保密协议；

3、联系企业对委托辅导机构的服务进行线上评价。

4、协会秘书处工作人员分头对接联系企业，及时了解企业的需求及意见，监督委托辅导机构的服务行为。

### **（四）线上结合**

协会全流程全链条服务的联系企业和委托辅导机构原则上都要进驻协会创优优协同创新服务平台，对于有偿服务的项目需在平台上进行交付，并开展线上评价。

### **（五）线下实施**

服务过程和资源对接过程，在线下进行实施。

### **（六）考核奖励**

对于拟定为委托辅导机构的，给予三个月的考察期，经联系企业认可和协会考察合格的，由协会颁发委托辅导机构的资质证书；每年

度评选全流程全链条服务优秀辅导机构，由协会授予匾牌证书。

#### 四、主要步骤

##### （一）机构入库

有意愿接受协会全流程全链条服务委托辅导任务的机构，于11月8日前，按照协会《关于东莞市高新技术产业协同创新服务平台征集科技服务机构的通知》（点击链接<https://mp.weixin.qq.com/s/Bmk7vG6XR8ONDdXFYrD0DQ>）有关要求入驻创优优协同创新服务平台，并在《东莞市科技服务行业自律公约》和《东莞市高新技术产业协会全流程全链条服务委托辅导机构承诺书》上签字盖章，扫描发到协会邮箱。

##### （二）企业选择

根据自愿原则，协会理事及以上会员企业、2020年重新申请认定高新技术企业的会员企业、有意愿接受协会全流程全链条服务的会员企业，登陆创优优协同创新服务平台（扫描通知下方二维码），进入服务机构资源库，从中挑选一家服务机构，填写《东莞市高新技术产业协会全流程全链条服务结对回执表》（附件），于11月15日前发送至协会邮箱：[dg22992408@vip.126.com](mailto:dg22992408@vip.126.com)。

##### （三）协会确认

协会对上述回执表进行汇总和审核，确定定点联系企业、重点联系企业和委托辅导机构的拟定名单，并以文件形式进行公布。

特此通知。

联系人和联系方式：郑芸 22206570、龙灿 22211679



创优优协同创新平台



创优优协同创新服务平台

附件：《东莞市高新技术产业协会全流程全链条服务结对回执表》

东莞市高新技术产业协会

2019年11月11日



附件：

## 东莞市高新技术产业协会全流程全链条服务 结对回执表

企业名称	所属镇街 (园区)	联系人	手机	所选服务机 构全称

请登录创优优协同创新服务平台，进入服务机构资源库，从中挑选一家服务机构，填写《东莞市高新技术产业协会全流程全链条服务结对回执表》，于11月15日前发送至协会邮箱：[dg22992408@vip.126.com](mailto:dg22992408@vip.126.com)。