东莞市高新技术产业协会高新技术企业全流程全链条服务委托辅导机构考核评分表

**委托辅导机构名称：**

**结对企业名称：**

**一、评分标准**

委托辅导机构自评总分（含加分项）为70分，企业评价总分（含加分项）为50分，机构自评与企业评价总分（含加分项）为120分，达95分及以上为考核评价优秀服务机构，达80分及以上为考核评价合格服务机构，并将分别授予相关牌匾证书；不满80分为不合格，将被取消委托辅导机构的资格。

**二、委托辅导机构自评（总分70分）**

|  |  |
| --- | --- |
| **评价内容** | **自评分** |
| **单位重视程度****（10分）** | 1、机构入驻了“创优优”服务平台，组建了由机构负责人牵头的全链条全流程服务实施工作小组，机构负责人与结对企业负责人进行了沟通，得10分；2、机构入驻了“创优优”服务平台，组建了由机构负责人牵头的实施工作小组，机构负责人与结对企业负责人未进行沟通，得7分；3、机构入驻了“创优优”服务平台，未组建由机构负责人牵头的实施工作小组，机构负责人与结对企业负责人未进行沟通，得5分；4、以上几种情形都不具备，得0分。 |  |
| **服务内容****（20分）** | 1、服务对接项目超过3项并获得企业认可，得20分，项目名称 ；2、服务对接项目超过2项并获得企业认可，得15分，项目名称 ；3、服务对接项目1项并获得企业认可，得10分，项目名称 ；4、未提供任何服务，得0分。（服务项目包括评分表下所备注列举的项目及其他自定项目） |  |
| **解决痛点难点****（15分）** | 1. 找到了企业创新发展的痛点难点，并已为企业制定了痛点难点的解决方案，得15分，企业痛点难点及解决方案是 ；
2. 找到了企业创新发展的痛点难点，未为企业制定痛点难点的解决方案，得10分，企业痛点难点是 ；

3、不清楚企业痛点难点，没有开展相关服务，得0分。 |  |
| **创新要素高效配置****（15分）** | 1、帮助企业在创新链、产业链、资金链、政策链对创新要素进行高效配置，得10分，简单说明 ；2、未有效配置，但已经开展相关工作，得5分，简单说明 ； |  |
| **加分项****（10分）** | 在全流程全链条服务上为结对企业做出的其他突出服务及贡献，简单说明 ）。 |  |
| **合 计** |  |

 **三、结对企业评价（总分50分）**

|  |  |
| --- | --- |
| **评价内容** | **企业评分** |
| **服务满意度****（20分）** | 1、认可服务对接项目超过3项，得20分；2、认可服务对接项目超过2项，得15分；3、认可服务对接项目1项，得10分；4、未提供任何服务，得0分。（服务项目为委托辅导机构在评价表所列出的项目） |  |
| **痛点难点****（10分）** | 1、痛点难点在委托机构的协助下得以解决，得10分；2、不存在痛点难点，对机构服务满意得8分；3、痛点难点未得到任何解决，得0分。 |  |
| **创新要素高效配置****（10分）** | 1、经机构协助，获得创新链、产业链、资金链、政策链的创新要素有效配置，得10分；2、未有任何配置，但已经开展相关工作，得5分。 |  |
| **加分项****（10分）** | 对委托服务机构做出其他突出服务及贡献进行评价，好，得10分；较好，得8分；一般，得5分；差，得0分。 |  |
| **合 计** |  |

备注：服务内容包括，知识产权服务、科研管理服务、财税法律服务、企业管理咨询服务、政府资助申报服务、资质认定服务（高企、高品等）、产品设计服务、检验检测服务、清洁生产服务、消防安全服务、鉴定评估服务、人才培养与引进服务、企业共享大学服务、产学研对接服务、银企对接服务、科技保险服务、科技担保服务、产业投资服务、上市辅导服务、兼并重组服务、科研仪器设备共享服务、供需对接服务、国际化对接服务、厂房空间服务、科技特派员服务、技术合同登记服务、展会推广服务、两化融合服务、父母学堂服务、健康科学服务、其他服务等。

 委托辅导机构盖章 结对企业盖章 协会监督人签字